

VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ PODMÍNKY

I. DALŠÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ CESTOVNÍ SMLOUVY

Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří B&K TOUR, s.r.o. (pořadatelem zájezdu, dále jen cestovní kancelář nebo CK) a zákazníkem (účastníkem zájezdu) se řídí ustanoveními zákonů č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu v platném znění, touto smlouvou a dalšími sjednanými podmínkami. Smlouva může být uzavřena přímo v cestovní kanceláři nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce - prodejce, který je cestovní agenturou nebo cestovní kanceláří. Prodejce jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. Zákazník je oprávněn nechat si předložit dokument, který osvědčuje způsobilost prodejce uzavírat cestovní smlouvy jménem cestovní kanceláře, pro kterou je zájezd zprostředkován.

1. UZAVŘENÍ CESTOVNÍ SMLOUVY

a) Cestovní kancelář předkládá zákazníkovi tento návrh smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností. Zákazník svým podpisem pod touto cestovní smlouvou stvrzuje, že dále převzal katalog cestovní kanceláře, popř. jiný písemný nabídkový materiál (dále jen katalog), který obsahuje bližší údaje o zájezdu a doklad o pojištění cestovní kanceláře ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. a seznámil se se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře. b) Smluvní vztah vzniká mezi osobou, která cestovní smlouvu uzavírá, a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Za splnění všech závazků vyplývajících z cestovní smlouvy ručí osoba, která ji uzavírá.

2. SJEDNANÉ SLUŽBY, CENY A JEJICH ÚHRADA

a) Druh a rozsah sjednaných služeb je uveden v cestovní smlouvě. Další podmínky jsou uvedeny v katalogu. Liší-li se údaje v katalogu od údaje uvedeného v cestovní smlouvě, má přednost cestovní smlouva. b) Ceny zájezdů jsou smluvní. Závisají je vždy cena, která je uvedena v cestovní smlouvě. Dojde-li při vyplňování cestovní smlouvy k uvedení ceny, která je zjevně nesprávná (nesprávný výpočet, přepsání) - platí cena, která by byla stanovena při správném postupu. Touto ustanovení platí pro omyl ze strany klienta i CK a druhá strana má právo žádat opravu nesprávně vyplněné cestovní smlouvy, a to kdykoliv až do ukončení objednaného zájezdu. c) Právo účastit na zájezdu CK vzniká zákazníkovi zaplacením ceny zájezdu. Úhradu ceny je možné provést v následujících splátkách: při objednávce zájezdu je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši 30 % celkové ceny, doplatek je potom nutno poukázat na účet CK nejpozději do 45 dnů před poskytnutím první objednané služby. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy byla celá částka připsána na účet CK. Nebude-li provedena celá úhrada včas, je CK oprávněna účast zákazníka na zájezdu zrušit. Je-li zájezd objednan v době kratší než 45 dnů před jeho zahájením, je zákazník povinen provést celou úhradu již při uzavření cestovní smlouvy. Katalogové ceny jsou kalkulovány s kurzem zahraničních měn ke dni 15.10.2004. d) CK neručí za ceny fakultativních výletů, doplnkových služeb, příplatků a slev, které nejsou zahrnuty do ceny zájezdu a které se uvádějí v katalogu jako fakultativní příplatky nebo je CK sděluje v pokynech na cestu. Poskytovatel této služby může tyto ceny kdykoliv zvýšit bez předchozího oznámení. e) Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář nepoplňuje ze své vůle objednané pokoje či apartmány do optimální kapacity a za neobsazená lůžka si účtuje příplatek ve všech případech, kdy je to v katalogu uvedeno. Na žádost zákazníka se CK může pokusit najít vhodného spolucestujícího tak, aby povinnost platit příplatek za jednotlivý pokoj ne neobsazená lůžka v apartmánu odpadla.

3. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

Cestovní kancelář je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu. Cenu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení: a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo c) smlénoého kurzů české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do jednadvačátoho dne před zahájením zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak cestovní kancelář nevznikne právo na zaplacení rozdílů v ceně zájezdu.

4. JINÉ ZMĚNY PODMÍNEK CESTOVNÍ SMLOUVY

I. ze strany cestovní kanceláře: a) Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. b) Navrhne-li cestovní kancelář změnu cestovní smlouvy podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit, nebo zda od cestovní smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené cestovní kanceláří, která je stanovena na 5 dní od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že se jí změnou souhlasí. c) Cestovní kancelář je oprávněna provést účelne programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických (např.: jiná časové soběpodobnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů). Touto programové změny činí cestovní kancelář zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedené změny změnit nemůže. Touto změny oznamuje cestovní kancelář zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupné, ledaže jde o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí: posunutí začátku nebo ukončení skce o více než 24 hodin, zásadní změna místa ubytování, významná úprava programu či trasy zájezdu (týká-li se více než 20 % doby jeho trvání). II. ze strany zákazníka: a) Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit cestovní kanceláři, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřením cestovní smlouvy. V případě, že cestovní smlouva stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu (viz bod 1), může tak zákazník učinit jen ve výše stanové lhůtě a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu. b) Původní i nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě dalších nákladů spojených s překonáním. c) Požaduje-li zákazník změnu druhu, rozsahu nebo termínu poskytnutí objednaných služeb, je nutno nejjříve odstoupit od původní cestovní smlouvy a sjednat cestovní smlouvu novou. CK vzniká v tomto případě nárok na úhradu odstupného. d) Ostatní změny cestovní smlouvy provede CK v případě, že tuto změnu bude možné realizovat za paušální částku 200,- Kč za 1 změnu. V případě, kdy náklady CK spojené s touto změnou převyšují tuto částku, je zákazník povinen tyto náklady uhradit na účet CK před knihováním požadované změny.

5. ODSTOUPENÍ OD CESTOVNÍ SMLOUVY

I. ze strany cestovní kanceláře a) Cestovní kancelář může před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. b) Odstoupí-li cestovní kancelář od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři níže stanovené odstupné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy. c) Odstoupila-li cestovní kancelář od cestovní smlouvy z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li cestovní kancelář takový zájezd nabídnout. d) Zruší-li cestovní kancelář zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno. e) Cestovní kancelář se může zprostit odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce nebo povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, která nemohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat. II. ze strany zákazníka a) Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoliv za podmínek stanovených touto smlouvou, a to pouze písemně a naprosto jednoznačnou formou. b) Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy na základě nesouhlasu se změnou cestovní smlouvy, kterou navrhl cestovní kancelář z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li cestovní kancelář takový zájezd nabídnout. c) Odstoupí-li zákazník od smlouvy z vlastní vůle, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři níže stanovené odstupné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy. d) Je-li důvodem odstoupení zákazníkovi od cestovní smlouvy porušení povinnosti cestovní kanceláře stanovené cestovní smlouvou nebo příslušným zákonem, nebo nedojde-li uzavření nové cestovní smlouvy v případě, že zákazník nepřistoupí na změnu původně sjednané smlouvy, je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušení cestovní smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné.

III. Společná ustanovení

Při uzavření nové cestovní smlouvy se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní cestovní smlouvy považují za platby podle nové cestovní smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší, než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je cestovní kancelář povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit.

6. ODSTUPNÉ

V případech, kdy se touto smlouvou sjednává povinnost zákazníka uhradit cestovní kanceláři odstupné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy. Výše odstupného se určuje podle počtu dnů ode dne oznámení cestovní kanceláří B&K TOUR, s.r.o. do počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Den nahlášení a den poskytnutí první služby se nezapočítává.

Výše odstupného za každou jednotlivou osobu činí:

45 dní a více před rozhodnutím skutečnosti	5 % z celkové ceny objednaných služeb
44 dní až 31 dní	20 % z celkové ceny objednaných služeb
30 dní až 14 dní	50 % z celkové ceny objednaných služeb
13 dní a méně	100 % z celkové ceny objednaných služeb

7. ODPOVĚDNOST CESTOVNÍ KANCELÁŘE

a) Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené cestovní smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny cestovní kanceláří nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu. b) Nesplní-li cestovní kancelář své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy nebo toho zákona řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká. c) Je-li uzavření cestovní smlouvy zprostředkováno jinou cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, je lhůta podle předchozího odstavce zachována, i pokud tak zákazník učinil řádně a včas u zprostředkující cestovní kanceláře nebo cestovní agentury. d) Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nízkého počtu účastníků nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. e) Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena: - zákazníkem - třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná, nebo - neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. f) Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi v nesnáziích rychlou pomoc.

8. PORUŠENÍ CESTOVNÍ SMLOUVY V PRŮBĚHU ZÁJEZDU

a) Jestliže po zahájení zájezdu cestovní kancelář neposkytne zákazníkovi služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část řádně a včas, nebo zjistí, že mu všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu cestovní smlouvou zavázala, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat. b) Je-li uzavření cestovní smlouvy zajištěno jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu prokazatelně nižší kvality, než uvedených v cestovní smlouvě, je cestovní kancelář povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. c) Jestliže opatření podle předchozího odstavce nelze učinit nebo je zákazník nepřijme, musí cestovní kancelář bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasí, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle cestovní smlouvy, je cestovní kancelář:

1) povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně v případě, že byla doprava uskutečněna za nižší náklady, 2) povinna rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků v případě, že doprava byla uskutečněna za vyšší náklady.

9. PODMÍNKY REALIZACE ZÁJEZDU, ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ZÁJEZDU

a) Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků. Tato skutečnost je uvedena v katalogu nebo ve smlouvě. Cestovní kancelář je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků nejpozději 10 dní před stanoveným datem poskytnutí první služby. b) CK může zájezd zrušit s ohledem na mimořádné situace v cílových nebo tranzitních zemích, zejména z důvodu války, politických nebo odborových protestů či stávek a z dalších důvodů, které by mohly mít vliv na bezproblémový průběh zájezdu a bezpečnost jeho účastníků. c) V uvedených případech obdrží zákazník veškeré provedené úhrady bez zbytečného odkladu a bude mu nabídnut jiný zájezd CK. Nárok na další náhrady a odškodnění z tohoto důvodu je vyloučen. d) Cestovní kancelář může v katalogu nebo v poznámce cestovní smlouvy stanovit zvláštní podmínky, které musí zákazník splňovat pro účast na konkrétním zájezdu. Pokud se zákazník dozví, že není v jeho moci podmínky splnit, může oznámit náhradní osobu, která předepsaným podmínkám (pasové a vizové formalty) vyhovuje. Tuto změnu lze provést za paušální poplatek 500,- Kč kdykoli do 35 dnů před zahájením zájezdu nebo poskytnutí první objednané služby.

10. REKLAMACE

Zákazník je povinen reklamovat vady poskytnutých služeb ihned po jejich zjištění u zástupce CK nebo jejího zahraničního partnera v pobytovém místě či u průvodce během zájezdu, aby mohly být vady služeb odstraněny. Tuto reklamaci je třeba i v zahraničí podat písemně a nechat si ji potvrdit odpovědnou osobou. Vady, které nebyly na základě reklamace na místě vyřešeny, musí zákazník uplatnit u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od zkončení zájezdu.

11. POKYNY NA CESTU

Cestovní kancelář je povinna nejpozději do 7 dnů* před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemné informace o přesném místě a době odjezdu v případě, že doprava zajišťuje CK, nebo adresu ubytovacího zařízení a časové rozmezí, ve kterém bude zákazník ubytován, pokud cestuje vlastním vozem. Ve stejné lhůtě CK poskytne další informace, které jsou jí známy a nejsou obsaženy v cestovní smlouvě nebo v katalogu, zejména:

a) Uprěsnění údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu, údaje k ubytování, dopravě, stravování b) Jméno, adresa a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnáziích v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc (např. místního zástupce cestovní kanceláře).

(Je-li smlouva uzavřena v době kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí cestovní kancelář splnit do 4 dní po uzavření cestovní smlouvy.*

12. DALŠÍ PODMÍNKY, PRAVIDLA, ZVYKLOSTI

Zákazník je povinen respektovat nejen zákony, ale rozhodne-li se využít služeb CK a uzavře tuto cestovní smlouvu, také pravidla a zvyklosti běžné v mezinárodním cestovním ruchu. Jedná se zejména o následující skutečnosti:

a) Během autobusové přepravy lze ve dnech, které jsou vyhrazeny pro přepravu účastníků do pobytového místa nebo do místa programové zastávky zájezdu (není-li výslovně uvedeno jinak) organizovat pouze technické a hygienické zastávky. b) Programové změny v rámci jednoho dne jsou plně v kompetenci průvodce a účastníci dbají jeho pokynů. c) Zákazník má povinnost dostavit se na místo odjezdu, transferu, stanoviště nebo srazu včas a v případě, že navazuje libovolný druh přepravy - nejméně 15 minut před jeho zahájením. Toto místo určuje CK písemně, v průběhu zájezdu jí stanoví průvodce. Zákazník nese plnou odpovědnost za porušení tohoto ustanovení a bere na vědomí, že nepřítomnost na určeném místě může mít za následek vyloučení ze zájezdu, resp. povinnost zajistit si cestu na vlastní náklady.

13. POJIŠTĚNÍ

Ceny zájezdů nezahnují cestovní pojištění. CK je povinna předložit zákazníkovi nabídku na různé typy pojištění a umožnit mu pojištění uzavřít. Uzavřením pojistné smlouvy vzniká vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, CK je pouze zprostředkovatelem.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

a) Zákazník podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s obsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., podmínkami cestovního pojištění, jakož i s podmínkami úhrady odstupného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit cestovní kanceláři. Zákazník bere na vědomí, že pojistné podmínky a odstupné jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi, a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch kterých tuto cestovní smlouvu uzavírá. b) Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jim uvedených osobních údajů. c) Zákazník je povinen zajistit si cestovní doklady (platnost pasu min. 6 měsíců od termínu ukončení zájezdu), víza a další náležitosti potřebné pro vycestování do konkrétní destinace (např. lékařská potvrzení o vakcinaci aj.). O pomoc při vyřízení vízových formalit lze požádat CK. d) Zákazník souhlasí s použitím svých osobních údajů uvedených v této smlouvě v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, pro potřeby cestovní kanceláře, a to výhradně za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas s použitím osobních údajů i jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě. e) Termín "katalog" zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál cestovní kanceláře, který byl klientovi prokazatelně předán. f) Odlíšíje-li se vymezení zájezdu uvedeně v katalogu od této smlouvy - má vždy přednost cestovní smlouva.

II. DALŠÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ SMLOUVY O UBYTOVÁNÍ

Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří B&K TOUR, s.r.o. (pořadatelem zájezdu, dále jen cestovní kancelář nebo CK) a zákazníkem (účastníkem zájezdu) se řídí ustanoveními zákonů č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu v platném znění, touto smlouvou a dalšími sjednanými podmínkami. Smlouva může být uzavřena přímo v cestovní kanceláři nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce - prodejce, který je cestovní agenturou nebo cestovní kanceláří. Prodejce jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. Zákazník je oprávněn nechat si předložit dokument, který osvědčuje způsobilost prodejce uzavírat cestovní smlouvy jménem cestovní kanceláře, pro kterou je zájezd zprostředkován.

Není-li dále stanoveno jinak, platí ustanovení všeobecných podmínek uvedených v čl. I. bod 1. - 14. obdobně. Na smlouvu o ubytování se nevztahují jakékoliv podmínky specifikované odkazem na ustanovení zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, dále ustanovení čl. I. odst. 2 písm. d) a odst. 3 písm. a) a b) těchto všeobecných podmínek.

V případě uplatnění reklamace dle čl. I. odst. 10. je zákazník povinen dodržet ustanovení tohoto článku a dále telefonicky bez zbytečného odkladu informovat přímo cestovní kancelář.